

Privacyreglement volgens AVG 2018

Algemeen







De AVG is de wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en WGBO.

Zorg door Contact





Bij Zorg door Contact kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om uw zorg goed te kunnen leveren en nodig voor het financieel afhandelen van de geleverde zorg. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor o.a. de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting.



De plichten van de thuiszorgorganisatie

Zorg door Contact is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die binnen de organisatie plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen zal Zorg door Contact uw gegevens voor specifieke doeleinden verzamelen:

-  voor zorgverlening;
-  voor doelmatig beheer en beleid;
-  voor ondersteuning van onderwijs en voorlichting;
-  alle medewerkers binnen Zorg door Contact zijn verplicht vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens;
-  uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang;
-  uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Voor medische gegevens geldt een bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf de laatste zorgmoment).

Uw rechten als betrokkene zijn:

-  recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden;
-  recht op inzage en afschrift van die gegevens;
-  recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens als dat nodig mocht zijn;
-  recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.

-  recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
-  recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of middels een aanvraagformulier kenbaar maken aan Zorg door Contact. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

Toelichting gegevens bewaartermijn.

Zorg door Contact bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Houd er rekening mee dat medische gegevens ingevolge de Wet op de Privacy maximaal vijftien jaar vanaf het laatste zorgmoment bewaard worden.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De medewerkers van Zorg door Contact hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Zorg door Contact verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Zorg door Contact blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Zorg door Contact gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Het zorgt ervoor dat de website naar behoren werkt en het onthouden van uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Uitwisseling gegevens

Zorg door Contact wisselt, nadat u hiervoor gericht toestemming heeft gegeven, medische gegevens veilig en betrouwbaar met de huisarts of behandelende arts. Als u kiest voor een nieuwe zorg instelling kunt u ervoor kiezen om uw medische gegevens over te dragen. Wij

zullen dit zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen een maand nadat uw heeft gevraagd het dossier over te dragen persoonlijk of per aangetekend post overdragen. Dit allen alleen met uw toestemming.

U kunt het originele dossier niet meekrijgen. Wel heeft u altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Zorg door Contact en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens die wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar zorg@zorgdoorcontact.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Vraag of klacht

Zorg door Contact wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons> Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw gegevens? Dan gaat we hierover graag met u in gesprek.

Zorg door Contact neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via ons emailadres: zorg@zorgdoorcontact.nl